


# Como as ferramentas da Web 2.0 – Wikis auxilia na Gestão da Informação



2013



## O que está presente nas Bibliotecas?



## Informação na Antiguidade?



## Viajando centenas de anos ...

300 a.C.

BIBLIOTHECA ALEXANDRINA  
مكتبة الإسكندرية




## Informação

Vimos aqui atrás da



## Informação

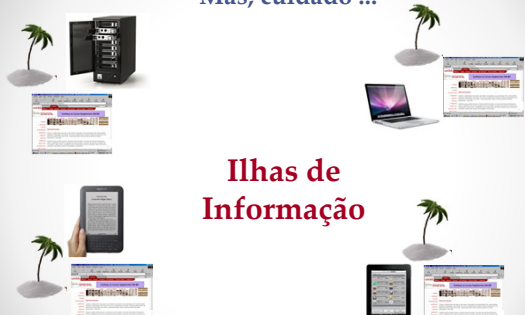
O valor é potencial!  
 Como medir o valor?  
 Dificuldade para os instrumentos de contabilidade.



**ietec**

## Mas, cuidado ...

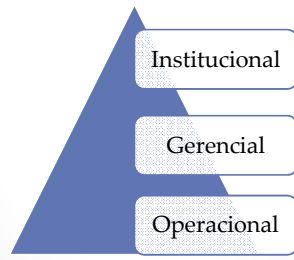
### Ilhas de Informação



**ietec**

## Informação Organizacional

- Choo: "informação é um conceito intrínseco em quase tudo que a empresa faz".



**ietec**

## Gestão da Informação


- Necessidade militar na época da 2ª Guerra;
- Estudos nas áreas acadêmica e científica;
- Vannevar Bush**: estudo científico + demandas militares.



**ietec**

## Conhecimento


- A informação, juntamente com o conhecimento, é de grande importância para as organizações;
- O diferencial competitivo delas é assegurado pela forma pelo qual ele se produz e reproduz.



**ietec**

## Gestão da Informação

- Pearl Harbor**: creditam o ataque a uma falta de integração de informações das reais intenções Japonesas.



**ietec**

### Gestão da Informação



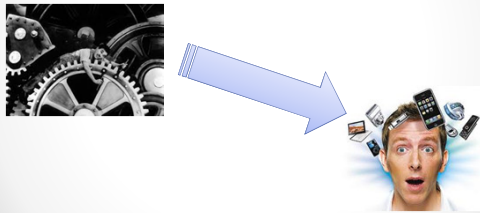
- 1941: Já havia um esforço de inteligência para suprir as **necessidades informacionais**;
- **Franklin Roosevelt** criou o **serviço de inteligência dos USA**.




ietec


### Gestão da Informação

- **Sociedade da informação:**  
tendência oposta a **sociedade industrial**.




ietec

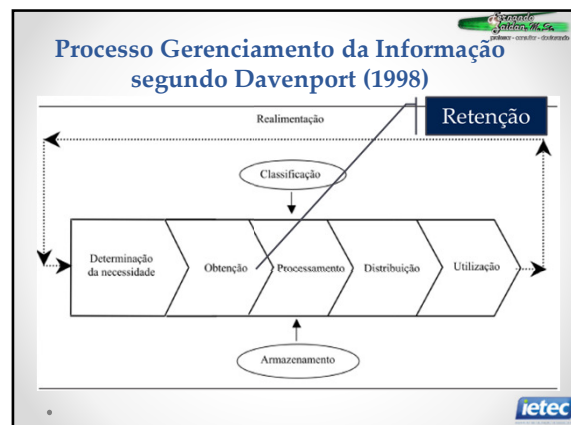
### Gestão da Informação



- 1983: poderia ter iniciado uma III Grande Guerra Mundial. Um (falso) alerta Soviético acusou que os EUA havia disparado cinco mísseis para lá.




ietec



### Gestão da Informação


- Após a 2ª guerra: o uso além do âmbito militar;
- **Evolução Informacional**;
- Organizações: enorme benefício no **gerenciamento da informação**;
- Gestão da Informação: **tomada de decisão organizacional**.



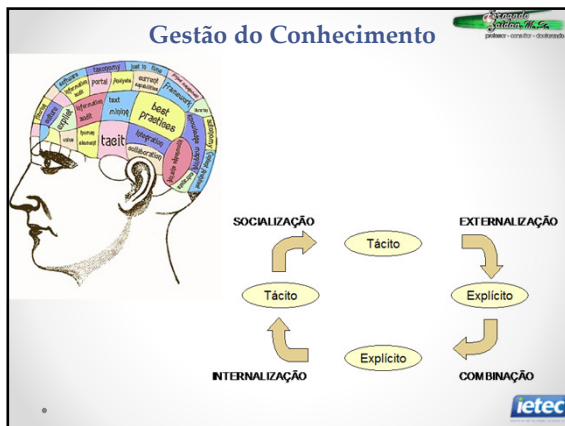
ietec

### Gestão da Informação

- A proliferação da internet:  
fator marcante para **informação digital**.



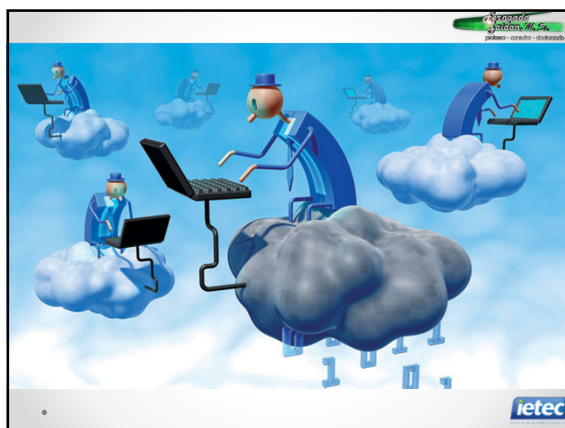
ietec



### ... bem antes: Internet – 1969 (ARPANET)

- Projeto do *Department of Defense* dos EUA;
- Objetivo: a interligação de computadores utilizados em centros militares;

The slide shows a map of the United States with lines indicating the ARPANET network connections between major cities like San Francisco, Salt Lake City, Denver, and Washington. Below the map is a network protocol stack diagram. The layers are: **Application** (FTP, SMTP, Telnet, NFS, SLM, DNS), **Transport** (TCP, UDP), **Network** (IP & ICMP), and **Interface to user** (modem #1, #2, #3). The IETEC logo is at the bottom right.



### 2001: Os estudos iniciados em por Berners-Lee sobre a *web* semântica

- Extensão da web atual;
- INFORMAÇÃO mais inteligível para as máquinas;
- Coisas, Pessoas, Lugares, etc. tudo interligado.

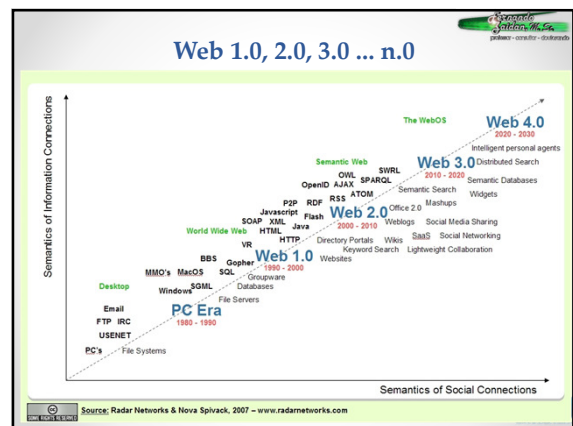
The slide features a diagram of the Semantic Web concept. It shows three interconnected circles labeled 'things', 'places', and 'people', with lines connecting them to represent interlinked information. The IETEC logo is at the bottom right.

### Como tudo começou ... Tim Berners Lee

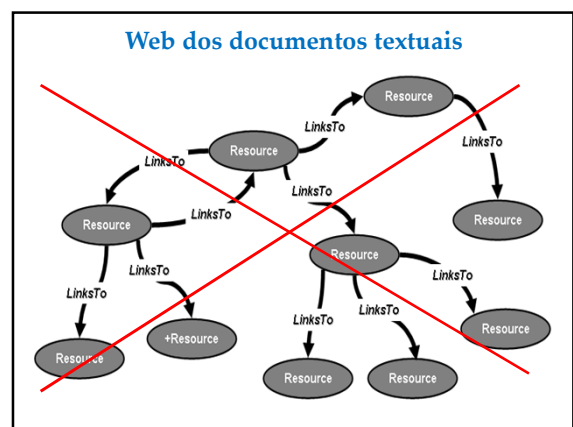
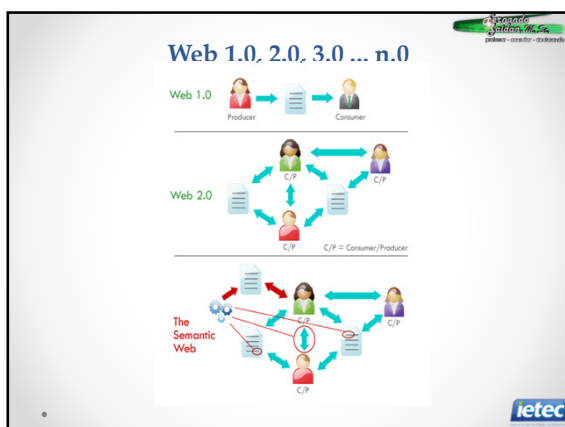
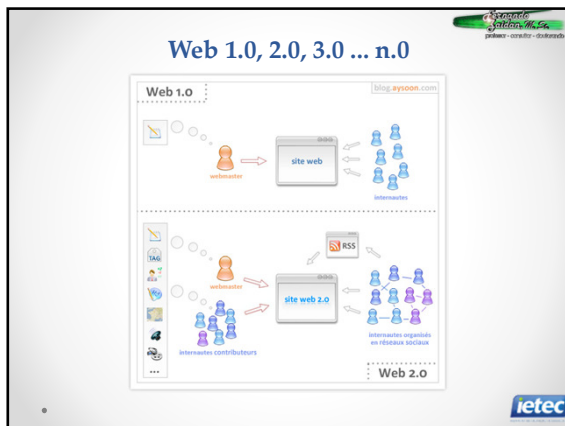
- 1989: criou o **www** World Wide Web
- CERN – Centro Europeu de Pesquisa Nuclear (Suíça)
- Tags <>

Hoje: W3C

The slide includes a portrait of Tim Berners-Lee, a photo of him speaking at a podium, and a photo of him with a laptop. The IETEC logo is at the bottom right.







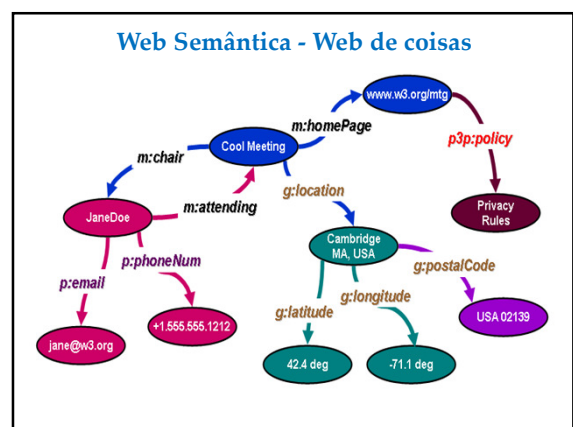
### Acontecia tudo de uma vez ...

- Pessoas começaram a compartilhar fotos e vídeos;
- Interação nas redes sociais;
- Conteúdos em Blogs;
- Colaboração nos Wikis;

Apresentação:  
Sintaxe e não Semântica.

**HTML**

The slide lists several trends in the early 2000s: sharing photos/videos, social media interaction, blogs, and wiki collaboration. It notes that this was a period of 'Syntax and not Semantics'. Below the text is a block of raw HTML code, and the word 'HTML' is written in large letters.





**Leonardo da Vinci - Wikipedia, the free encyclopedia**  
 en.wikipedia.org/wiki/Leonardo\_da\_Vinci  
**Leonardo di ser Piero da Vinci** was an Italian Renaissance polymath: painter, sculptor, architect, musician, scientist, mathematician, engineer, inventor, ...  
 ~ Leonardo da Vinci's personal life - Science and inventions of ... - "Vitruvian Man"

**Images for Leonardo da Vinci - Report images**

**Leonardo da Vinci - Museum of Science**  
 www.mos.org/leonardo/  
 Provides a biography along with a multimedia section including images of his works.  
 • Show map of Science Park, Boston, MA 02114

**Leonardo Da Vinci's Life**  
 www.dailymail.com/  
 Discusses Leonardo Da Vinci posters, art prints, and paintings including his biography and a detailed timeline.

**BBC Science | Learn about Leonardo da Vinci**  
 www.bbc.co.uk/science/leonardo/  
 Learn about the artist Leonardo da Vinci. Read about his life, passion and art. Take a virtual tour of his art studio in our special BBC page.

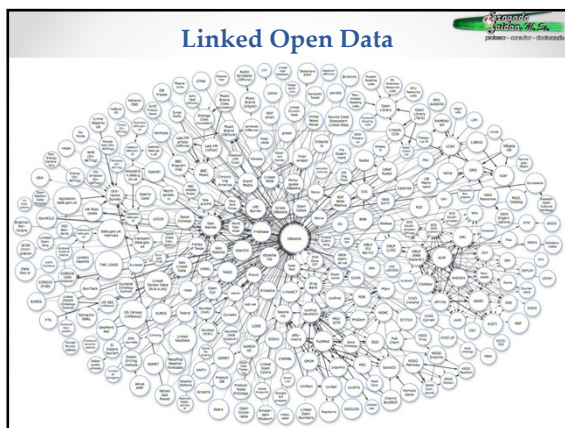
**Leonardo Da Vinci - The complete works**  
 www.leonardoda Vinci.org/  
**Leonardo Da Vinci - Homepage.** The complete works, large resolution images, ecard, rating, slideshow and more! One of the largest Leonardo Da Vinci ...

**Leonardo da Vinci Biography - Facts, Birthday, Life Story...**  
 www.biography.com/people/leonardo-da-vinci-40296  
 13 Apr 2012  
 Read a short biography of Leonardo da Vinci, the man who gave us the Mona Lisa and The Last Supper, on ...

More videos for leonardo da vinci »



Leonardo da Vinci

- Resumindo: Web Semântica**
- **Incrementa** a web atual;
  - **Informações** que as máquinas podem entender.
- Possibilita...
- ...busca com **objetivo**;
  - ...percorrimto nos **dados**;
  - ... utilizando **agentes** automatizados.



### Motivação


No ambiente corporativo de projeto e desenvolvimento de software, um grande problema é a falta de retenção do conhecimento dos colaboradores.

### Gestão do Conhecimento na Engenharia de Software

Possibilitar que as organizações desenvolvedoras de software alcancem benefícios cruciais com a Gestão do Conhecimento.

Engajar, cada vez mais, os Engenheiros e Arquitetos de software em atividades relacionadas à Gestão do Conhecimento.




### Motivação

O uso de ferramentas de colaboração têm um papel fundamental para o conhecimento ser reaproveitado.

Eis que se encontra o  da Questão

- ✓ Como registrar Habilidades e Experiência de Vida Prática?
- ✓ Além da dificuldade de se registrar o Conhecimento Tácito, o que fazer para armazená-los?


38



### Necessidades do conhecimento

EDS têm uma grande quantidade de conhecimento em várias áreas:

- Adquirir conhecimento sobre novas tecnologias;
- Conhecimento de acesso do domínio;
- Gestão de documentos (GED);
- Gestão de competência;
- Reuso de software;
- Suporte a memória dos produtos e projetos.



### Novas Organizações





### Implementando a GC na ES

Envolve muitos desafios e obstáculos. Questões que emergem:

Questão tecnológica - A tecnologia de software suporta a GC;

Questão organizacional - Ter um planejamento adequado para a implementação da GC;

Questões individual - Falta de tempo dos funcionários; o conhecimento é dele e não da empresa.





### Neste mundo onde a mídia somos nós

- Em 1930, São Paulo tinha 800 mil habitantes e o principal jornal da cidade circulava com 100 mil exemplares.
- Hoje: somos definidos pelo o que sabemos e pelo que compartilhamos.
- O usuário é um ser muito mais ativo.

### Em uma pesquisa em empresas desenvolvedoras de Software perguntou-se: Existe algum quanto à qualidade da informação de retenção?

WIKI – em empresas?

Encontrou-se uma característica com qualidade da informação. Esta preocupação que a gerencia a qualidade da informação – a “Como é feita hoje a avaliação da retenção: através do wiki”.




### Wikis

- Criação de uma internet de cooperação colaborativa;
- Hipertexto: paradigma de construção social - os usuários reconstruem ou negociam seus próprios conhecimentos;
- O usuário é um ser ativo e participante;
- Encontram-se, para cada membro de uma comunidade, fontes estimuladoras para a vida em grupo;



### Segurança da informação nos Wikis?

- Os colaboradores que focam no radicalismo são corrigidos por seus pares;
- Conteúdos fracos podem ser deletados facilmente;
- A violação das normas repedidas vezes faz com que os colaboradores sejam impedidos de colaborar;
- Wikipédia - Pesquisa: comparação de 42 entradas das ciências com a Enciclopédia Britânica on-line – menor incidência de erros no wikipédia.



52

### Segurança da informação nos Wikis?

**Wiki Permissions**

- Public: Everyone, including anonymous visitors, can view and edit pages.  Allow message posts from non-members.
- Protected: Everyone can view pages, but only members of this wiki can edit pages.  Allow message posts from non-members.
- Private: Only members of this wiki can view and edit pages.
- Custom: Define custom permissions

**Custom Permissions**

VIEW pages:

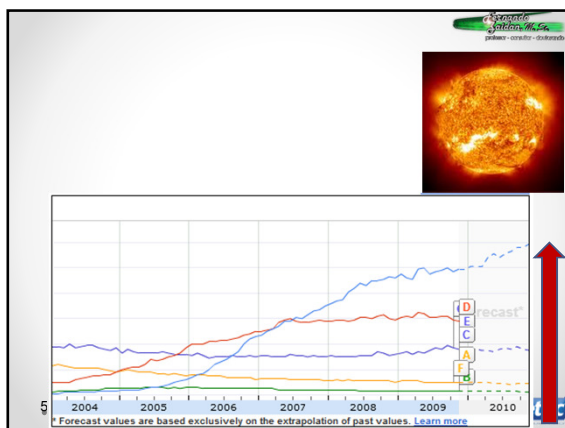
EDIT pages:

CREATE pages:

POST to discussion:

**Page Permissions**

52



### Wikis disponíveis

Não são poucos ... de Ferramentas a Plataformas.

53

### Segurança da informação nos Wikis?

**Content**

- Pages
- Files
- Tags
- Templates
- Recycle Bin

**People**

- Members
- Permissions
- Invite People
- User Creator

**Settings**

- Look and Feel
- Wiki Info
- Subscription
- Domain Name
- Content Manager

**Tools**

- Notifications
- Wiki Statistics
- Space Usage
- Badges
- Web Folders (WebDAV)
- Import Blog Post
- Exports
- Delete Wiki

51

### Site comparativo de Wikis

<http://www.wikimatrix.org/>

Compare these all:  DokuWiki  MediaWiki  TWiki

Wikimatrix compare them all!

Feature Comparison	DokuWiki %	MediaWiki %	TWiki %
General Features	100%	100%	100%
Version	2009-12-25	1.2.0rc3	4.3.2
Last Release Date	2009-12-25	2010-05-28	2009-09-02
Author	Reinhard Schaffert	Gregory Mankin, Bron Vibber, Lee Daniel, Suburg Research, Crickler, Tim Starling, Erik Möller, and others	Peter Thayer, Twiki Community
URL	www.dokuwiki.org	www.mediawiki.org	twiki.org
Free and Open Source	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Yes	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
License	GPL 2	GPL	GPL
Programming Language	PHP	PHP	perl, JavaScript
Data Storage	Flat	Database	Flat, ACS
License Cost/ Fee	0	0	Community release \$0 fee for subscriptions for support or hosting
Development status	Mature	Beta	Mature
Intended Audience	private, small to medium companies	Advanced users, Developers, Scientists	End Users/Desktop, Education
System Requirements	Linux, UNIX, Windows, MacOS X, probably others	Any	Linux, Windows, OS X and Irbur
Root Access	<input checked="" type="checkbox"/> No	<input checked="" type="checkbox"/> No	<input checked="" type="checkbox"/> No
Webserver	Apache, IIS, Lighttpd, anything with mod_rewrite	Tomcat	Any with PHP support

54

**WIKIPÉDIA**  
The Free Encyclopedia  
3 211 000+ artigos

**English**  
The Free Encyclopedia  
3 211 000+ artigos

**Deutsch**  
Die freie Enzyklopädie  
1 080 000+ Artikel

**Français**  
L'encyclopédie libre  
928 000+ articles

**Italiano**  
L'enciclopedia libera  
697 000+ voci

**Português**  
A enciclopédia livre  
585 000+ artigos

**Nederlands**  
De vrije encyclopedie  
606 000+ artikelen

**Español**  
La enciclopedia libre  
608 000+ artículos

**Polski**  
Wolna encyklopedia  
706 000+ hasła

**Russийский**  
Свободная энциклопедия  
547 000+ страниц

**日本語**  
フリー百科事典  
692 000+記事

search • suchen • rechercher • szukać • ricerca • 検索 • buscar • zoeken • busca • поиск • sók • 搜索 • salt • cerca • hábitu • pouk • hledání • keresés • sica • חיפוש • सर्च • सर्चा • cari • tìm kiếm • suk • претрара • hľadat • paieška • шэрн • търсене

### Mediawiki

- Utilizado originalmente no Wikipedia;
- Free;
- Wikimedia Foundation;
- San Francisco, CA;
- Criada em 2003 por Jimmy Wales.

### Wikipedia

- Projeto com diversos wikis:

[Wikipedia](#), [Wiktionary](#), [Wikiquote](#), [Wikibooks](#),  
[Wikisource](#), [Wikimedia Commons](#), [Wikispecies](#),  
[Wikinews](#), [Wikimedia Incubator](#), [Wikiversity](#),  
[Meta-Wiki](#)

Bem-vindo(a) à MediaWiki.org

O MediaWiki é um programa para criação de wiki. É software livre, originalmente criado para a Wikipedia. Hoje em dia, é usado por vários outros projetos da fundação sem fins lucrativos Wikimedia Foundation e por muitas outras wikis, incluindo este site, que é a casa do MediaWiki.

Use as ligações abaixo para explorar o site. Encontrará muito conteúdo já traduzido para outras línguas, embora a documentação primária esteja em inglês.

Para questões gerais relacionadas com o MediaWiki consulte [suporte](#) e [contato](#) e o [suporte técnico](#). Se tem uma sugestão relacionada com esta wiki, por favor visite o [Project Forum](#).

Sobre este site | Como funciona o MediaWiki? | Versões e downloads | O projeto de ajuda

### Exemplo de Wiki Corporativo

start

BASE DE CONHECIMENTOS BCR

BCR Comércio e Indústria SA

- Gestão Administrativa - Financeira
- Gestão Comercial
- Gestão Operacional
- Gestão de TI

### Colaboração, Ferramenta, Segurança ...

#### ... e o que mais precisa?

As organizações não devem apenas encorajar os funcionários ...

... mas recompensá-los por compartilhar seus conhecimentos, buscar e utilizar de maneira eficaz.

60

### Colaboração, Ferramenta, Segurança ... que mais precisa?

Web de Textos

Web de Dados

61

ietec

### Inline queries – consultas embutidas

**Modo de edição:**

Clique para baixar as principais Publicações e ver os Congressos `{{#ask:{{Category:Congressos}}}}` que participei.

**Modo de apresentação:**

Clique para baixar as principais Publicações e ver os Congressos [Centers 2009](#), [Contecsi 2008](#), [Contecsi 2009](#), [Contecsi 2010](#), [Contecsi 2011](#), [Contecsi 2012](#), [Enancib 2012](#) que participei.

ietec

### Wikis Semânticos

- Enriquecimento semântico nos Wikis tradicionais;
- Harmonia entre os dados estruturados e não estruturados;
- Extensão dos Wikis tradicionais;
- Permanecendo: colaboração;
- Conceitos semânticos: ontologias, gráficos conceituais, RDF, OWL, etc;
- Além da navegação por meio de links estrutura que a máquina entenda.

ietec

### Referências Bibliográficas

BAX, M. P.; TERRA, J. C. Portais corporativos: instrumento de gestão de informação e de conhecimento. In: Isis Paim. (Org.). **A Gestão da Informação e do Conhecimento**. Belo Horizonte, 2003, p. 33-53.

CUNNINGHAM, W. *Wiki design principles*. 1995. Disponível em: <<http://c2.com/cgi/wiki?WikiDesignPrinciples>>. Acesso em: 28 maio 2012.

FUCHS-KITTOWSKI, F.; KÖHLER, A. Wiki Communities in the context of work process. **WikiSym '2005**, San Diego, CA, U.S.A., 2005.

GONÇALVES, J. J. **Um repositório de experiência docente integrando estrutura a priori e estrutura emergente a partir da abordagem de Wiki Semântico**. 2008. 178 f. Dissertação (Mestrado em Gestão do Conhecimento e Tecnologia da Informação). Universidade Católica de Brasília, Brasília, 2008.

ietec

### Semantic Search

→ Exportação para outros formatos – Ex: CSV – abrir com Excel

ietec

KRÖTZSCH, M.; VRANDEČIĆ, D.; VÖLKEL, M. Wikipedia and the Semantic Web: the Missing Links. In: *Proceedings of the 1st International Wikipedia Conference*, Wikimania 2005, 2005

KRÖTZSCH, M.; et. al. Semantic Wikipedia. In: **Journal of Web Semantics**. May/2007, p. 251-261. Elsevier, 2007.

LÉVY, P. **A inteligência coletiva: por uma antropologia do ciberespaço**. 2. ed. São Paulo: Loyola, 1999.

MIKA, P. **Social networks and the semantic web**. New York: Springer, 2007.

MATOS, E. E. **Web Semântica – Web 3.0**. XIX Semana de Informática e Telecomunicações CES/JF. 2009.

PIAGET, J. **Estudos Sociológicos**. Rio de Janeiro: Forense, 1973.

ietec

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**. Como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. 3. ed. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

TAPSCOTT, D.; WILLIAMS, A. D. **Wikinomics**: como a colaboração em massa pode mudar o seu negócio. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2007.

ZAIDAN, F. H. **Processo de desenvolvimento de sistemas de informação como forma de retenção do conhecimento organizacional para aplicação estratégica**: estudo de múltiplos casos. 2008. 128 f. Dissertação (Mestrado em Administração). Universidade FUMEC, Belo Horizonte, 2008.

ZAIDAN, F. H.; BAX, M. P. **WIKI - Ferramenta de colaboração corporativa da WEB 2.0**: estudo de casos. In: **7th CONTECSI International Conference on Information Systems and Technology Management**. University of São Paulo, 2010.

ZAIDAN, F. H.; BAX, M. P. **Semantic Wikis and the Collaborative Construction of Ontologies: case study**. In: **8th CONTECSI International Conference on Information Systems and Technology Management**. University of São Paulo, 2011.



### Fernando Hadad Zaidan

- Doutorando – Escola Ciência da Informação ECI – UFMG. Linha de estudos: Web Semântica, Wikis, CMS Semânticos, Web 2.0/3.0.
- Mestre em Administração. Linha de estudos: Sistemas de Informação
- Gestão do Conhecimento – Administração Estratégica.
- Bacharel em Ciência da Computação.
- Gestor e desenvolvedor de Sistemas Web - XML.
- Analista de Sistemas e Programador de Computadores.
- Experiência profissional de 28 anos inclui cargos de diretor de empresas de fábrica de software, administrador de TI, analista / desenvolvedor de sistemas e arquiteto de dados.
- Consultor na área de Gestão da Informação e do Conhecimento.
- Professor de Graduação e de Pós Graduação. Professor EAD.
- Orientador de mais de cem TCC (trabalho de conclusão de curso).
- Palestrante convidado em diversos eventos. Pesquisador do CNPq.
- Autor de livros e artigos com publicações no Brasil e no exterior.
- Mantém um blog no portal IT\_Web.



Obrigado,

 [fernandozaidan.com.br](http://fernandozaidan.com.br)  
[consultoriacorporativa.com.br](http://consultoriacorporativa.com.br)

 [contato@consultoriacorporativa.com.br](mailto:contato@consultoriacorporativa.com.br)

  [fernandozaidan](http://fernandozaidan)

 [@fernandozaidan](http://@fernandozaidan)

**"O sucesso vem para aqueles que fazem com que ele aconteça, e não para aqueles que deixam que ele aconteça."**

Anônimo

